

## ИНФОРМАЦИЯ

за потребителя на застрахователни услуги  
на основание чл. 325 от Кодекса за застраховането

**„ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД** е застрахователен брокер, който при осъществяване на дейността си като застрахователен посредник е изградил доверие с клиенти физически и юридически лица и лоялни партньорски отношения на българския пазар.

Водени от стремежа дейността ни да бъде коректна и прозрачна и в изпълнение на нормативните ни задължения /чл. 325 от Кодекса за застраховане/, с настоящото предоставяме на Вас – нашите клиенти – ползватели на застрахователни услуги, следната информация, която е важна за Вас и е от значение за настоящите ни и бъдещи отношения:

1. Като застрахователен брокер, дружеството осъществява дейността си под фирменото наименование „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД, ЕИК: 205060494, със седалище и адрес на управление в гр. София, ж.к. Младост 4, бл. 460А, вх. 5, ет. 1, ап. магазин 1
2. Застрахователен брокер „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД е вписан в публичния регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор, за което му е издадено Удостоверение № 596-ЗБ/22.11.2018 г. Вписването и актуалната регистрация на брокера може да бъде проверена на интернет страницата на Комисия за финансов надзор [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg), раздел „Регистри и справки”, секция „Електронен регистър и картотека”, регистър „Застрахователни брокери”.
3. „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД дава съветите си за сключване на застрахователен договор въз основа на справедлив анализ на достатъчно голям брой застраховки, въз основа на които прави професионална препоръка относно застраховката, която ще бъде най-подходяща за нуждите на потребителя на застрахователната услуга.
4. „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД определя изискванията и потребностите на клиентите и съветите си относно потребителя на застрахователни услуги, съгласно конкретна застраховка само въз основа на писмено предоставена от клиента информация за определяне на застрахователния му интерес.
5. „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД не притежава пряко, или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.
6. Застраховател, или предприятие майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД.
7. Жалби от ползватели на застрахователни услуги и други заинтересовани лица срещу „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД могат да се подават писмено, в деловодството на брокера или по поща до адреса, посочен по – горе в т. 1, както и на електронен адрес [office@instabroker.bg](mailto:office@instabroker.bg). След разглеждане на жалбата, а при необходимост след представяне на допълнителни документи и информация от Ваша страна, „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД ще Ви отговори писмено в едномесечен срок от постъпване на Вашата жалба. Разбира се, в интерес и на двете страни – брокер и клиент е, спорът да бъде

разрешен извънсъдебно, за което ние от „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД ще положим необходимите усилия.

8. Като ползвател на застрахователни услуги или заинтересовано лице, Вие може да подадете жалба срещу застрахователен брокер „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД пред Комисията за финансов надзор на адрес: гр. София, п.к. 1000, ул. „Будапеща” № 16 или на електронен адрес на КФН: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg), както и пред Комисия за защита на потребителите чрез попълване на електронен формуляр на интернет страницата на КЗП [www.kzpr.bg](http://www.kzpr.bg) или лично в регионалните центрове на КЗП в страната.

9. „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД при осъществяване на застрахователното посредничество представлява ползвателя на застрахователни услуги на основание договор за възлагане.

10. „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховане и може да извършва застрахователно посредничество за всички застрахователи, които имат право да извършват дейност на територията на Република България, включително при право на установяване и свобода на предоставяне на услуги.

11. За осъщественото застрахователно посредничество, в резултат на което е сключен договор за застраховка „ИНСТА БРОКЕР“ ЕООД получава възнаграждение, което съгласно чл. 301, ал. 3 от Кодекса за застраховане е включено в застрахователната премия и се дължи от застрахователя.